**4.11 En las instalaciones y servicios del área total del proyecto, consideran accesos y facilidades para personas con discapacidad, lo cual deberá informarse previamente.**

La empresa no cuenta actualmente con accesos y facilidades para personas con discapacidad, por lo que hemos diseñado un texto informativo para informarse al público antes de su llegada. Esta modificación se realizará en nuestra página web

**¿Hay facilidades y accesos para personas con discapacidad?** Por el momento, este centro ecoturístico no cuenta con accesos y facilidades para personas con discapacidad. Esperamos poder servirte mejor a partir de diciembre de 2013.

**¿Hay facilidades y accesos para personas con discapacidad?** Aunque todos los visitantes son bienvenidos, nuestro centro ecoturístico no cuenta con accesos y facilidades para personas con discapacidad. Personas con capacidades diferentes visitando nuestro centro ecoturístico requerirían de vigilancia y apoyo constante de parte de un acompañante. Sentimos mucho los inconvenientes que esto ocasiona.

Dichos cambios serán realizados a más tardar en febrero de 2013, antes de la temporada de vacaciones de Semana Santa, de manera que los turistas que deseen visitarnos en esa fecha estén informados.

Por otra parte, nos interesa hacer modificaciones graduales en nuestras instalaciones para atender a personas con diversos tipos de discapacidad. Aquí presentamos nuestro plan de acción al respecto.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Acciones** | **2013** | **2014** | **2015** | **2016** | **2017** | **2018** |
| Formalización de colaboración con asesores expertos | X |  |  |  |  |  |
| Instalación de rampas con 10% de inclinación y eliminación de escalones innecesarios |  | X |  |  |  |  |
| Adecuación de una cabaña para alojar a personas con discapacidad (ampliación de accesos en interiores y instalación de pasamanos y agarraderas, modificación de altura de lavamanos y apagadores) |  |  | X |  |  |  |
| Capacitación de dos guías en lenguaje de señas mexicano |  |  | X | X |  |  |
| Elaboración de material de información ambiental, social y cultural, así como de información restrictiva y preventiva (incluyendo reglamento y código de ética) en sistema Braille |  |  |  |  | X |  |
| Instalación de señalética en sistema Braille |  |  |  |  | X | X |
| Diseño de un sendero sensorial para personas con discapacidades |  |  |  |  |  |  |